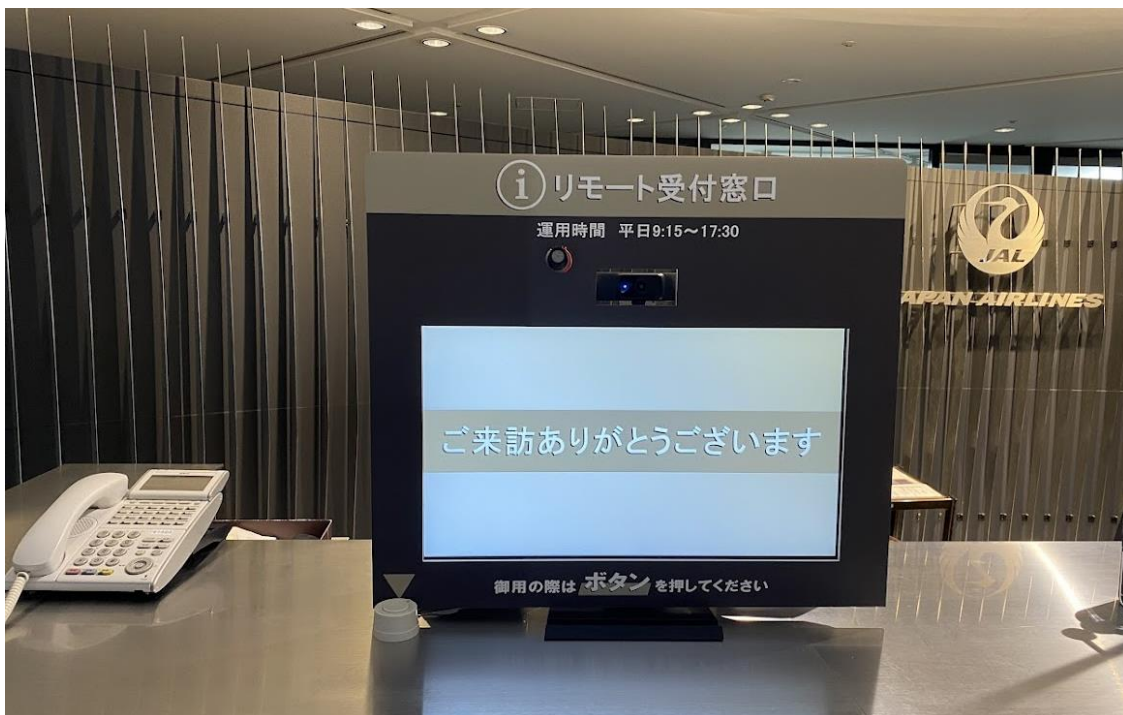


## 【オフィス受付をリモート化】 日本航空株式会社 本社受付に「えんかくさん」を導入

リモート接客で多様な人財の働きやすい環境をサポート

店頭 DX、接客 DX を中心とするトータルマーケティングエージェンシーの株式会社ビーツ(代表取締役社長: 上野山沢也、大阪府大阪市北区、以下「ビーツ」)は、日本航空株式会社(代表取締役社長: 赤坂 祐二、東京都品川区、以下「JAL」)が 2023 年 2 月 20 日(月)より本社ビル受付にリモート接客システム「えんかくさん」を導入したことをお知らせします。



### ■概要

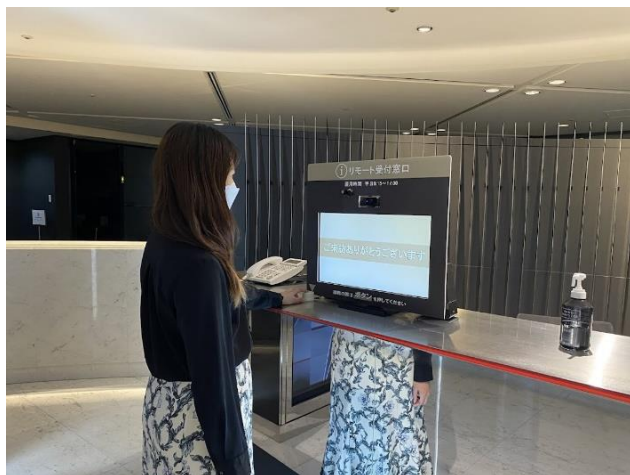
【導入開始日】 2023年2月20日(月)~

【導入箇所】 東京都品川区 野村不動産天王洲ビル受付2F・14F の 2 箇所

【使用システム】 リモート接客システム「えんかくさん」

【利用方法】 有人スタッフ様とリモート受付の併用で以下を対応し、業務効率化

- (1)来社されたお客様の入館手続き対応
- (2)会議室利用社員様の各種お問い合わせ対応



### ■導入の背景

本社オフィスビルでの受付案内業務のリモート化を実現することで、効率的な人員配置を実現するとともに、在宅勤務など場所を選ばないスタッフの新たな働き方や、採用の選択肢を増やすことを目的にリモート接客をご検討されました。

### ■リモート接客で多様な人財の働きやすい環境をサポート

当該受付業務は JAL の特例子会社である株式会社 JAL サンライトが運営されています。「障がいや仕事の障害としない環境をもとに多様性を活かし、新たな価値を創造し続ける」という理念を掲げる JAL サンライトでは、障がいの有無に関係なく、多様な人財が活躍されています。受付業務においても障がいのある社員が活躍しており、誰もが働きやすい職場環境の創出への取組みの一端として、「えんかくさん」も多様な働き方の実現をサポートいたします。

### ■リモート接客システム「えんかくさん」とは

リアルに限りなく近いリモート接客システム



複数拠点を同時監視しながら、各拠点と遠隔接客(通話)ができるビーツの自社開発サービスです。「えんかくさん」を導入すると、オペレーター(受付・接客スタッフ)は自宅やスタジオに居ながらにして、店舗・施設等にいるお客様に対し、遠隔で受付・接客業務を行うことができます。

<PRESS RELEASE>

■企業概要

当社は企業のあらゆるマーケティング課題の解決に向け、企画から製作・運用まで一貫して手掛けるクリエイティブエージェンシーです。スピードを増すマーケティング市場の変化、人々の価値観や社会の変化に対し、先鋭的でパワフルなクリエイティブと、デジタルを活用した新たなツールやソフトウェアでのデータの蓄積・分析により、新たな商品体験・購入の場「ラストワンマイル」の革新に取り組んでおります。

「えんかくさん」オフィシャルページ

[https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/enkakusan real/](https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/enkakusan_real/)

株式会社ビーツ

<https://www.beeats.co.jp>

JAL サンライト株式会社

<https://www.jal.co.jp/jsl/profile/>

お問い合わせは下記まで

[enkakusan@beeats.co.jp](mailto:enkakusan@beeats.co.jp)